

Unser ASM-Modul unterstützt Unternehmen mit Echtzeitsteuerung im mobilen Außendienst. Mobil erfasste Daten sind in Echtzeit direkt im zentralen System verfügbar und können weiterverarbeitet werden.

Das Auftragsmanagementsystem bietet ein umfangreiches Kundenmanagement sowie Auswertungen zum Kunden. Zudem Mitarbeiterstatusübersichten, Mitarbeiterplanung, Echtzeit Auftragsdisposition und Integration des MKS-Moduls (Mobile Kundendienst Software).

Das Prozessmanagement unterstützt das operative Tagesgeschäft mit Funktionen des Beschwerde-Managements, Work-Flow- und Call-Center-Unterstützung, Checklisten für das Qualitätsmanagement, Terminverwaltung, Auswertungen zu allen Vorgängen.

Das ASM-Modul wird mit Web-Technologien entwickelt und kann via Standardbrowser sowohl online als auch in Ihrem lokalen Netzwerk (Intranet) genutzt werden. Installationen am Arbeitsplatz sind dazu nicht erforderlich - die Software ist sofort einsatzbereit!

Unser Tipp:
Erst On Demand einführen, später Kaufoption nutzen!



Das ASM-Modul

www.kundenservice-crm.de

Die Unternehmensmanagement-Lösung
für Service, Auftragsdisposition
und Personalplanung



www.midcom.de

software & beratung
für kundenservice
marketing & vertrieb

bahnhofstraße 2
53340 meckenheim
fon 0 22 25 / 99 99 99-0
fax 0 22 25 / 99 99 99-8
contact@midcom.de



www.midcom.de

AUFTRAGSMANAGEMENT

- Kundenmanagement
- Auswertungen zum Kunden
- Mitarbeiterstatusübersicht
- Mitarbeiterplanung
- Echtzeit Auftragsdisposition
- Integration des MKS-Moduls
(Mobile Kundendienst Software)

PROJEKTMANAGEMENT

- Projektverwaltung
- Geschäftsvorgangsverwaltung
- Objektverwaltung

PROZESSMANAGEMENT

- Beschwerde-Management
- Work-Flow-Unterstützung
- Call-Center Unterstützung
- Checklisten für Qualitätsmanagement
- Vorgänge: Beschwerde, Reklamation
- Terminverwaltung
- Auswertungen zu den Vorgängen

PERSONALMANAGEMENT

- Mitarbeiterqualifikationen
- Urlaubsverwaltung
- Reisekostenabrechnung

Auftrag-Nr.	Name	Datum	Status	Mitarbeiter
030.03.2010-15	Shop-Kunde_30-3-2010	30.03.2010	offen	P0109-15448
030.03.2010-40		30.03.2010	offen	P0508-12593
030.03.2010-40	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa	30.03.2010	offen	P0508-12593
Q256898-3	Testauftrag		abgeschlossen	UNK Bonn/Ob

Mitarbeiter-Disposition listen und suchen
neue Mitarbeiter-Disposition

Auftrag: alle Aufträge Ansicht: akt. Monate

Legende

Mai

Mitarbeiter

Projekte auf / zu

Urlaub

Urlaub

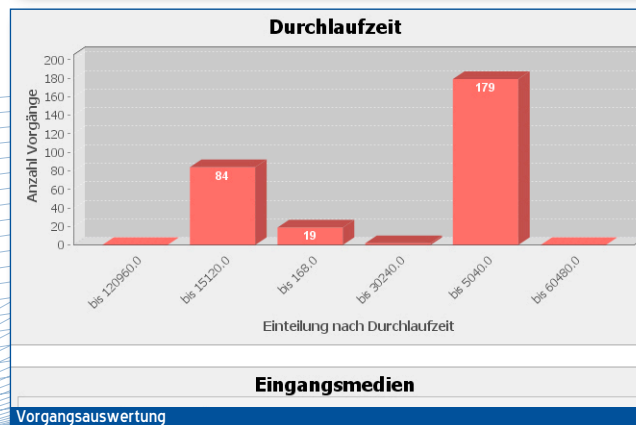
Urlaub

Urlaub

Krankheit

Urlaub

Mitarbeiter-Dispo



Einzeltransaktionen listen und suchen

TAC: Handy-Nr.: Kennung: midBüttgen

TAC-Datum: Projekt/Anlage: Anmerkung:

Die Liste

Ortung der Transaktion

Red. AN

Benutzer

midBüttg

midBüttg

midBüttgen Arbeitsstation Interner 15.03.2009 Arbeitsstation

Einzeltransaktionen mit optionaler GPS Ortung

Mitarbeiterstatus

Projekt: - alle Projekte - Ausgabe: Mitarbeiter-Ka

Projekt	10.05.10 09:38	10.05.10 08:31	10.05.10 09:15
Projekt: Interner Vertrieb	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Projekt: SB-Controlling	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Projekt: PVK Produ	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Projekt: GK - Optimierung NESSIE	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Projekt: PVK Handbuch Vertriebsportal	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Projekt: Interner Ve	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Urlaub	[Icon]	[Icon]	[Icon]

Urlaub und Krankheit - Übersicht

Mitarbeiter:

Wählen Sie bitte das Kalenderjahr aus: akt. Monate

Legende: Feiertag (nicht frei) Feiertag (frei) Urlaub Krankheit

April

Mitarbeiter

Urlaubs- und Krankheitsübersicht