

Unser CRMmobil-Modul, die innovative Software für mobiles und papierloses Kundenmanagement mit Smartphone oder Tablet (Android) ermöglicht die mobile Arbeitszeiterfassung sowie den Zugriff auf Ihre Kundendaten.

Im Bereich der Kundenverwaltung unterstützt Sie das CRMmobil-Modul bei der Suche und Pflege aller wichtigen Kunden- und Lieferantendaten. So haben Sie beispielsweise Zugriff auf Kontakthistorien und Fragebögen zum Kunden oder erhalten detaillierten Aufschluss über deren jeweilige Umsatzdaten. Versandte E-Mails oder SMS erhalten einen Eintrag in die zentrale Kontakthistorie.

Des Weiteren bietet das Modul stets einen übersichtlichen Einblick in aktuell anstehende eigene Termine, die sich optional in den Organizer des Gerätes übertragen lassen.

Als Controllinginstrument ist Ihnen die Software eine Hilfe bei der Zeiterfassung: Arbeits-, Pause oder Reisezeiten können mobil erfasst und Listen der Reisekostenabrechnungen oder Belege angelegt werden.

Die Oberfläche mit großen Schaltflächen für die Touch-Screen-Nutzung ermöglicht eine einfache und schnelle Bedienung und steigert die Mitarbeiterakzeptanz.



## Das mobile CRM-Modul

[www.kunde-online.de](http://www.kunde-online.de)

Die mobile Kundenmanagement-Lösung zur mobilen, papierlosen Auftragsverwaltung mit Android-Smartphone und Tablet



[www.midcom.de](http://www.midcom.de)

software & beratung  
für kundenservice  
marketing & vertrieb

bahnhofstraße 2  
53340 meckenheim  
fon 0 22 25 / 99 99 99-0  
fax 0 22 25 / 99 99 99-8  
[contact@midcom.de](mailto:contact@midcom.de)

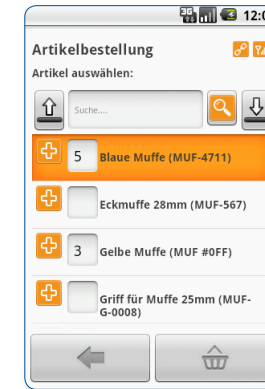
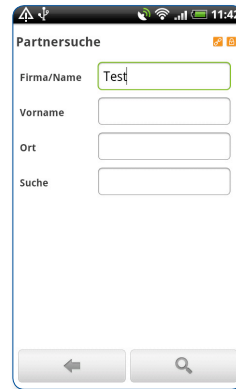


[www.midcom.de](http://www.midcom.de)



## MOBILER ZUGRIFF AUF KUNDENDATEN

- Kundendaten mobil und online abrufbar
- Kundendaten editierbar
- Zugriff auf zentrale Kundenkontakthistorie
- Fragebögen zum Kunden
- E-Mail-Versand inkl. Eintrag in zentrale Kontakthistorie
- SMS-Versand inkl. Eintrag in zentrale Kontakthistorie
- Ein- und ausgehende Anrufe als Kontakte vermerken

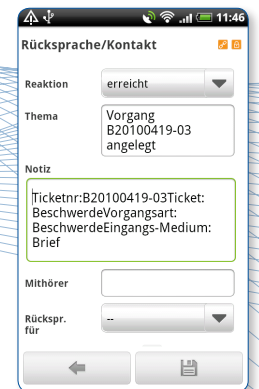
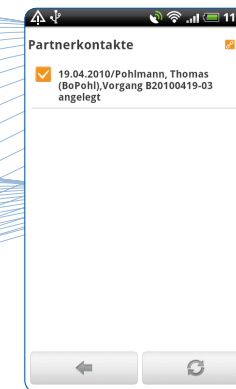
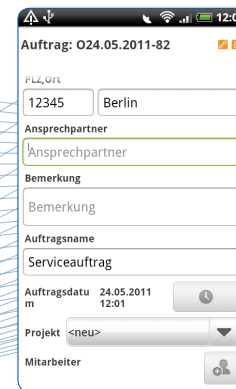


## MOBILE KATALOGBESTELLUNG

- Artikelkatalogfunktion mit Online-Bestellung
- Kunden-Unterschrift
- Optional Druckeransteuerung per Bluetooth

## MOBILE REISEKOSTEN

- Reisezeitenerfassung
- Listen der Reisekostenabrechnungen
- Reisekosten Belegerfassung
- Reise km Erfassung



## TERMINVERWALTUNG

- Mobile Terminverwaltung

## MOBILE ZEITERFASSUNG

- Kundenprojektbezogene Zeiterfassung
- Echtzeitbuchungen mit direktem Daten-Transfer
- Ereignisse über Transaktionsarten erfassen (Stempelarten)
- Zeitdatenerfassung

## TECHNOLOGIE

- Offlinefähige Software (Cache-Technologie)

