

Unser MKS-Modul, die mobile Kundendienstsoftware für papierlose Auftragsverwaltung mit PDA oder Notebook, ermöglicht die mobile Einsicht in zentral zugeordnete und gesteuerte Kundendaten und Aufträge. Ihr Mitarbeiter kann so bei regelmäßigen, planmäßigen aber auch spontanen Aufträgen stets auf die aktuellsten Informationen zurückgreifen

Die Software basiert auf der mobilen Auftragsdatendisposition für Service, Montage und Stördienst. Die mobile Service-Anwendung mit der Web-Auftragsdisposition (ASM) ermöglicht die mobile Zeit-, Arbeitsdaten- und Auftragsdatenerfassung *parallel* zum laufenden Arbeitsvorgang. Die Überwachung des jeweiligen Auftragsstatus erfolgt zentral über das ASM-Modul. Hier können auch Auftragsbelege zeitnah eingesehen, ausgedruckt und weiterverarbeitet werden. Rechnungen können direkt an den Kunden versandt werden, ohne auf den ausführenden Mitarbeiter mit Auftragsbericht warten zu müssen.

Im MKS-Modul ermöglicht die Projektstundenerfassung als Controllinginstrument zudem die Zeiterfassung von Arbeits-, Reise- und Pausenzeiten Ihrer Mitarbeiter im Innen- und Außendienst. Auch Reisekosten können mobil erfasst werden. Per Knopfdruck können alle Projektzeiten und Materialaufwendungen in einem Lieferschein online zusammengestellt und mit der Unterschrift des Kunden versehen werden. Die anlagenspezifischen Checklisten ermöglichen zusätzlich einen hohen Qualitätsstandard und werden zur Anlage historisiert gespeichert.

Falls nötig können Artikel aus dem Fahrzeug (dem "rollenden Lager"), direkt als Verbrauchsmaterial dem Kundenauftrag zugeordnet werden. Sie haben zudem den direkten Zugriff auf die CAD-/CAE-Daten der Betriebe und Anlagen. Selbst Änderungen an den Objektinfos sind mobil möglich.

Die neue optimierte Oberfläche für einen PDA, mit großen Schaltflächen für die Touch-Screen-Nutzung, vereinfacht die Bedienung erheblich und steigert die Mitarbeiterakzeptanz.



Das MKS-Modul

www.kundendienst-crm.de

Die innovative Service-Lösung zur mobilen, papierlosen Auftragsverwaltung mit PDA und Notebook



www.midcom.de

software & beratung
für kundenservice
marketing & vertrieb

bahnhofstraße 2
53340 meckenheim
fon 0 22 25 / 99 99 99-0
fax 0 22 25 / 99 99 99-8
contact@midcom.de



www.midcom.de



MOBILE AUFTRAGSDATEN

Zentralgesteuerte Auftragsdisposition
 Auftragsliste mit mobiler online Annahme
 Aufträge selber terminlich nachdisponieren
 Auftragsdetaildaten mit Ansprechpartner
 Tätigkeitsstatus zentral, aktuell, transparent
 Verbuchung Materialverbrauch aus Fahrzeugen
 Upload von Fotos zum Auftrag
 Mitarbeiterliste mit Direktkontakt
 Einsicht in CAD-Pläne (optional)

MOBILE AUFTRAGSDATEN

Neuauftrag zum Kunden anlegen
 Kundendaten mobil abrufbar und editierbar
 Zugriff auf zentrale Kundenkontakthistorie
 Befragungen per Fragebögen beim Kunden
 E-Mail- und SMS-Versand + Eintrag in zentrale Kontakthistorie
 Ein- und ausgehende Anrufe als Kontakte vermerken

MOBILE ZEITERFASSUNG

Kundenprojektbezogene Zeiterfassung
 Echtzeitbuchungen mit direktem Daten-Transfer
 Ereignisse über Transaktionsarten erfassen (Stempelarten)

MOBILES QUALITÄTSMANAGEMENT

Frei definierbare Checklistenvorlagen
 Checklistenarchiv zum Auftrag online verfügbar
 Checklistenhistorie zum Auftrag
 Checklisten mit Muss-/Kann-/Freitextfelder

MOBILER BELEG/DRUCK

Erstellung eines Lieferscheins
 Kundenunterschrift zum Lieferschein
 Optional Druckeransteuerung per Bluetooth

MOBILE REISEKOSTEN

Reisezeitenerfassung
 Listen der Reisekostenabrechnungen
 Belegfassung Kosten / Km

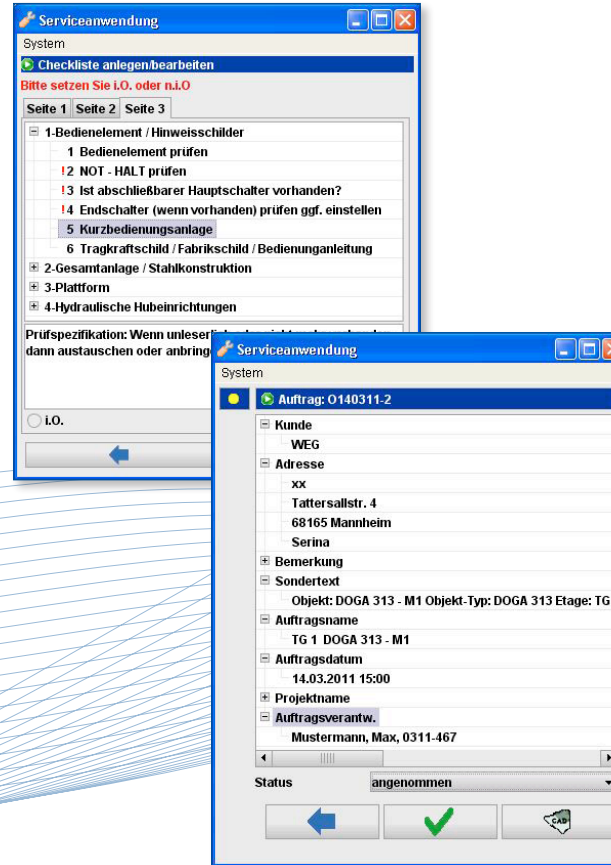
TERMINVERWALTUNG

Mobile Terminverwaltung (eigene und Mitarbeiter)
 Liste der Auftragsorte der Kollegen

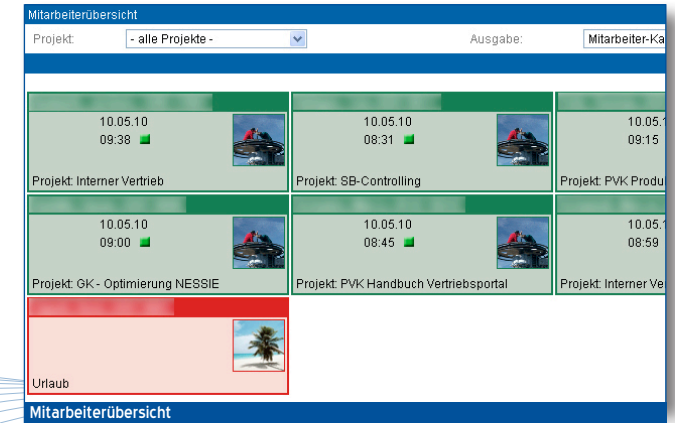
TECHNOLOGIE

Offlinefähige Software (Cache-Technologie)

MKS-MODUL FÜR NOTEBOOK



ASM-MODUL FÜR WEBBROWSER



MKS-MODUL FÜR PDA

