

Unser MKS-Modul, die mobile Kundendienstsoftware für papierlose Auftragsverwaltung mit Smartphone oder Tablet (Android), ermöglicht die mobile Einsicht in zentral zugeordnete und gesteuerte Kundendaten und Aufträge. Ihr Mitarbeiter kann so bei regelmäßigen, planmäßigen aber auch spontanen Aufträgen stets auf die aktuellsten Informationen zurückgreifen.

Die Software basiert auf der mobilen Auftragsdatendisposition für Service, Montage und Stördienst. Die mobile Service-Anwendung mit der Web-Auftragsdisposition (ASM) ermöglicht die mobile Zeit-, Arbeitsdaten- und Auftragsdatenerfassung *parallel* zum laufenden Arbeitsvorgang. Die Überwachung des jeweiligen Auftragsstatus erfolgt zentral über das ASM-Modul. Hier können auch Auftragsbelege zeitnah eingesehen, ausgedruckt und weiterverarbeitet werden. Rechnungen können direkt an den Kunden versandt werden, ohne auf den ausführenden Mitarbeiter mit Auftragsbericht warten zu müssen.

Im MKS-Modul ermöglicht die Projektstundenerfassung als Controllinginstrument zudem die Zeiterfassung von Arbeits-, Reise- und Pausenzeiten Ihrer Mitarbeiter im Innen- und Außendienst. Auch Reisekosten können mobil erfasst werden. Per Knopfdruck können alle Projektzeiten und Materialaufwendungen in einem Lieferschein online zusammengestellt und mit der Unterschrift des Kunden versehen werden. Die anlagenspezifischen Checklisten ermöglichen zusätzlich einen hohen Qualitätsstandard und werden zur Anlage historisiert gespeichert.

Falls nötig können Artikel aus dem Fahrzeug (dem "rollenden Lager"), direkt als Verbrauchsmaterial dem Kundenauftrag zugeordnet werden. Sie haben zudem den direkten Zugriff auf die CAD-/CAE-Daten der Betriebe und Anlagen. Selbst Änderungen an den Objektinfos sind mobil möglich.

Die neue optimierte Oberfläche für Smartphone oder Tablet (Android), mit großen Schaltflächen für die Touch-Screen-Nutzung, vereinfacht die Bedienung erheblich und steigert die Mitarbeiterakzeptanz.



Das MKS-Modul

www.kundendienst-crm.de

Die innovative Service-Lösung zur mobilen, papierlosen Auftragsverwaltung mit Android-Smartphone und Tablet



www.midcom.de

software & beratung
für kundenservice
marketing & vertrieb

bahnhofstraße 2
53340 meckenheim
fon 0 22 25 / 99 99 99-0
fax 0 22 25 / 99 99 99-8
contact@midcom.de

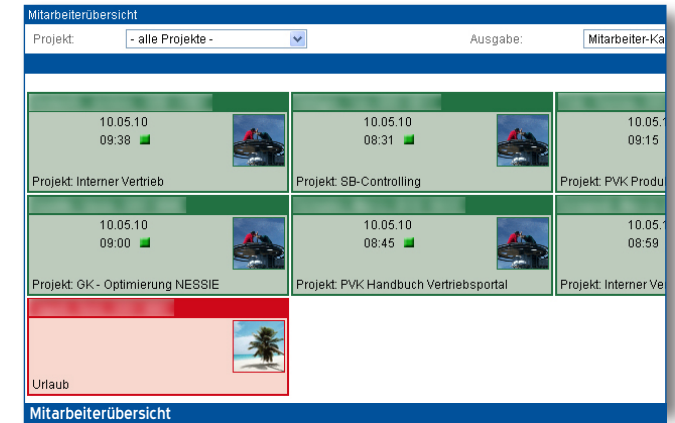
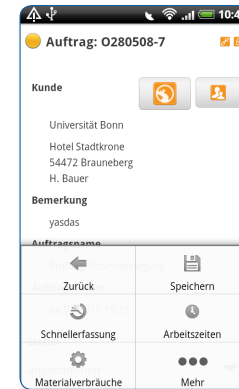
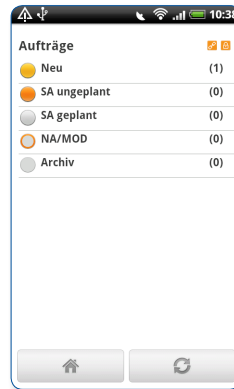


www.midcom.de



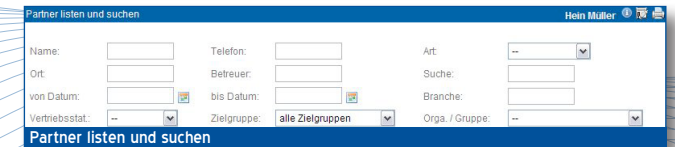
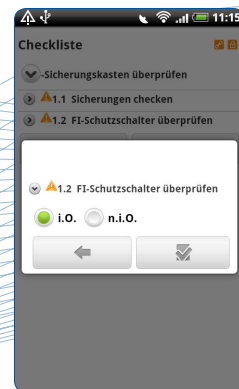
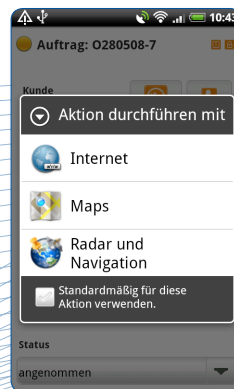
MOBILE AUFTRAGSDATEN

- Zentralgesteuerte Auftragsdisposition
- Auftragsliste mit mobiler online Annahme
- Aufträge selber terminlich nachdisponieren
- Auftragsdetaildaten mit Ansprechpartner
- Tätigkeitsstatus zentral, aktuell, transparent
- Verbuchung Materialverbrauch aus Fahrzeugen
- Upload von Fotos zum Auftrag
- Mitarbeiterliste mit Direktkontakt
- Einsicht in CAD-Pläne (optional)



MOBILE AUFTRAGSDATEN

- Neuauftrag zum Kunden anlegen
- Kundendaten mobil abrufbar und editierbar
- Zugriff auf zentrale Kundenkontakthistorie
- Befragungen per Fragebögen beim Kunden
- E-Mail- und SMS-Versand + Eintrag in zentrale Kontakthistorie
- Ein- und ausgehende Anrufe als Kontakte vermerken



MOBILE ZEITERFASSUNG

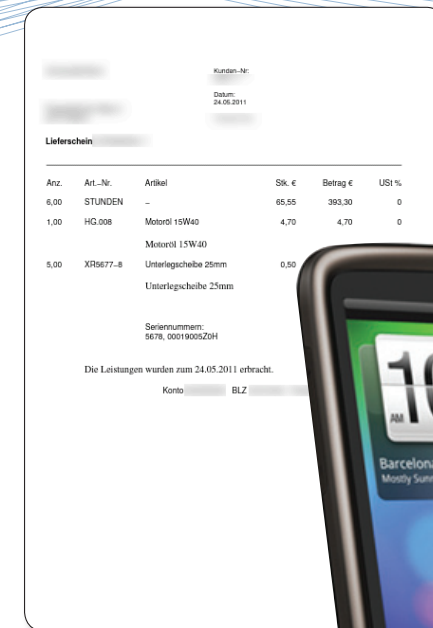
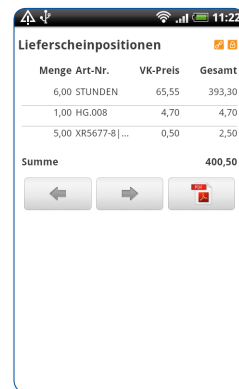
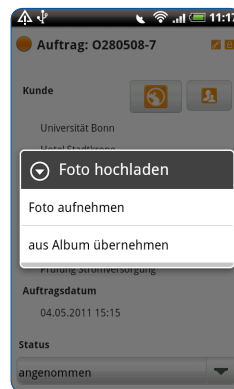
- Kundenprojektbezogene Zeiterfassung
- Echtzeitbuchungen mit direktem Daten-Transfer
- Ereignisse über Transaktionsarten erfassen (Stempelarten)

MOBILES QUALITÄTSMANAGEMENT

- Frei definierbare Checklistenvorlagen
- Checklistenarchiv zum Auftrag online verfügbar
- Checklistenhistorie zum Auftrag
- Checklisten mit Muss-/Kann-/Freitextfelder

MOBILER BELEG/DRUCK

- Erstellung eines Lieferscheins
- Kundenunterschrift zum Lieferschein
- Optional Druckeransteuerung per Bluetooth



MOBILE REISEKOSTEN

- Reisezeitenerfassung
- Listen der Reisekostenabrechnungen
- Belegerfassung Kosten / Km

TERMINVERWALTUNG

- Mobile Terminverwaltung (eigene und Mitarbeiter)
- Liste der Auftragsorte der Kollegen

TECHNOLOGIE

- Offlinefähige Software (Cache-Technologie)

