

Unser QSmobil-Modul, die innovative Software für mobile und papierlose Qualitätssicherung mit Smartphone oder Tablet (Android), ermöglicht die auftragsbezogene Aufnahme der Qualitätserfassung vor Ort.

Dem Auftraggeber wird der Zugriff auf die Qualitätsinformationen ermöglicht. Ob in der Gebäudereinigung, Hotelzimmerreinigung oder bei der technischen Abnahme, in allen Fällen werden die Qualitätsinformationen mit Zeitstempel erfasst und historisiert abgespeichert. Somit ist eine langfristige Nachvollziehbarkeit der geleisteten Qualität ermöglicht.

Die zuständigen Projektleiter überblicken mit Hilfe des QSmobil-Moduls den Status der Projektdurchführung in Form von Check- und Kontrolllisten. Diese werden stets historisiert zur Anlage gespeichert und können in Echtzeit an die Zentrale übermittelt werden.

Dies schafft Transparenz und bietet der Zentrale hohe Reaktionsfähigkeiten, für den Fall, dass Vorgaben nicht erfüllt werden. Dies fördert die Qualitätsoptimierung.

Neben den Kontrolllisten können auch Arbeitszeiten, Reisezeiten, Reisekosten und Tätigkeitsberichte der Mitarbeiter erfasst werden. Die mobil erfassten Daten stehen ebenfalls in Echtzeit in Ihren zentralen Systemen zur Verfügung.

Die Arbeitsbelege können unmittelbar in der Zentrale eingesehen, ausgedruckt und zur Weiterverarbeitung exportiert werden. Schicken Sie die Rechnung an den Kunden, sobald die Arbeit erledigt ist, ohne auf Ihre Mitarbeiter mit den Berichten warten zu müssen.

Die Oberfläche mit großen Schaltflächen für die Touch-Screen-Nutzung ermöglicht eine einfache und schnelle Bedienung und steigert die Mitarbeiterakzeptanz.



Das QSmobil-Modul

www.midcom.de/mobile_qs.htm

Die innovative Service-Lösung für mobiles, papierloses Qualitätsmanagement



www.midcom.de

software & beratung
für kundenservice
marketing & vertrieb

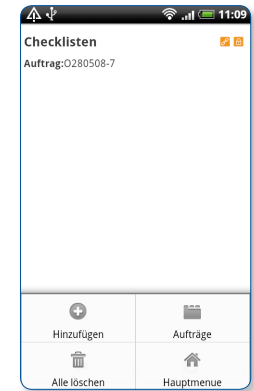
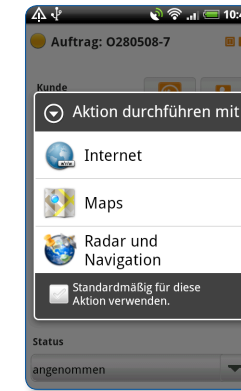
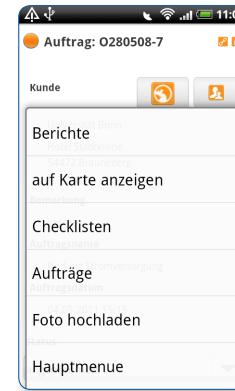
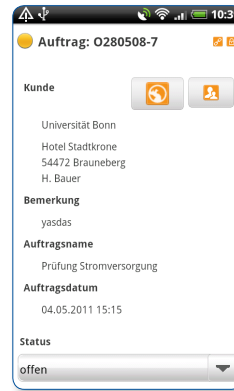
bahnhofstraße 2
53340 meckenheim
fon 0 22 25 / 99 99 99-0
fax 0 22 25 / 99 99 99-8
contact@midcom.de



www.midcom.de

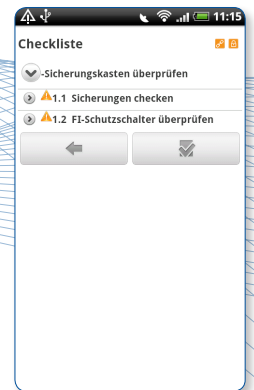
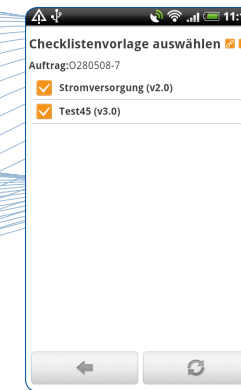
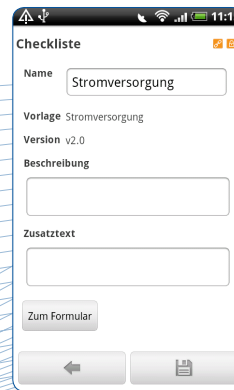
MOBILE AUFTRAGSDATEN

- Login mit Berechtigungsfunktion
- Mobile zentralgesteuerte Auftragsdisposition
- Auftragsliste mit mobiler online Annahme
- Auftragsdetaildaten
- Kontakthistorie zum Kundenansprechpartner
- Optionale Zeiterfassung zum Auftrag möglich
- Tätigkeitsstatus zentral, aktuell, transparent
- Zentrale Checklistenverwaltung
- Frei definierbare Checklistenvorlagen
- Auftragsbezogene Checklistenvorlagen
- Optional mit Kundenunterschrift
- Benachrichtigung bei Qualitätsproblemen



MOBILE QS

- Barcode-Scanner für den Durchführungsnachweis
- Checklistenarchiv zum Auftrag online verfügbar
- Checklistenhistorie zum Auftrag
- Checklisten mit Muss/Kannfelder
- Checklisten mit Plausibilitäten
- Checklisten mit Freitexteingabe
- Mobile Erfassung von Zeiten möglich



WEBLOGIN AUFTRAGGEBER

- Funktionen für Ihren Auftraggeber über Web-Login
- Auftraggeber bezogene Projektliste
- Einsicht des aktuellen QS-Status
- Einsicht in die Checklistenhistorie
- Auftragsvergabe per Auftraggeberdefinition
- Auftragsvergabe per Zufallsauswahl
- Automatische Teilprojektauswahl für Kontrollvorgang

